

FAQ – CENTRI ESTIVI 2021

In questa sezione è possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dall'utenza circa i Centri Estivi dell'Associazione.

FAQ GENERALI

1) Cosa sono i Centri Estivi della nostra Associazione?

Risposta: Sono centri estivi diurni "multi-sport" organizzati presso impianti sportivi o Istituti scolastici dotati di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento che vengono svolte quotidianamente.

2) Chi può accedere al Centro Estivo?

Risposta: Tutti i bambini dai 3 agli 14 anni, residenti a Firenze e non, e frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I°Grado.

3) Ho un figlio con una disabilità certificata, lo posso iscrivere?

Risposta: Certamente, tutti possono partecipare ai Centri Estivi. In caso di bambini con disabilità è necessario preventivamente fare un colloquio conoscitivo per poter valutare le soluzioni più adatte.

4) I miei figli possono stare nello stesso gruppo anche se mia figlia ha 4 e mio figlio 8?

Risposta: È consigliato inserire i bambini nei gruppi con partecipanti più vicini alla loro età, così da permettere all'istruttore di gestire al meglio l'intero team e dare modo ai bambini di socializzare e svolgere le varie attività adattandole alle diverse fasce di età.

5) È possibile richiedere di inserire il mio bambino in un gruppo in cui è presente un suo amico?

Risposta: Certamente. È possibile fare questo tipo di richiesta e consigliamo di farlo per iscritto via mail. Ovviamente si cercherà di accontentare tutte le richieste nell'ordine col quale arrivano, ma il rispetto dei protocolli anti-covid potrebbe impedirci di esaudire tutte le richieste.

6) Al mio bambino non piace il calcio/pallavolo/etc dovrà per forza partecipare a queste attività?

Risposta: Assolutamente no! Rispettiamo quelle che sono le naturali inclinazioni dei bambini e quello che preferiscono, è nostra premura far conoscere ogni attività sportiva che proponiamo ma sempre all'insegna di quello che un bambino desidera fare o meno.

7) Se mio figlio non partecipa ad un'uscita opzionale (es. parco Avventura) potrà comunque venire al Camp? Che attività farà?

Risposta: *Tutti i bambini che non partecipano all'uscita opzionale rimangono al centro estivo con gli istruttori del centro estivo e faranno le normali attività previste dal programma settimanale.*

8) Il giorno dell'uscita opzionale al parco Avventura porterò mio figlio al Camp come gli altri giorni o ci troveremo direttamente al Parco Avventura?

Risposta: *Nell'Area Download del sito troverà tutte le informazioni da sapere per partecipare alla gita al Parco Avventura.*

9) Come faccio a conoscere il menu del centro estivo e a segnalare eventuali intolleranze/allergie o diete speciali per mio figlio?

Risposta: *Il menu lo troverà nell'Area Download del sito e potrà visionarlo quando vuole. Per quanto riguarda intolleranze alimentari, allergie o diete speciali dovrà segnalarlo nel modulo di iscrizione e per eventuali variazioni comunicare tempestivamente sempre con la segreteria allo 055.0317828 o tramite mail.*

10) Mio figlio ha una patologia (es. allergia) per la quale necessita di un farmaco da utilizzare in situazioni di emergenza, cosa devo fare?

Risposta: *In questi casi è necessario segnalarlo nel modulo di iscrizione e concordare con il responsabile del Camp come gestire il tutto nella massima sicurezza.*

FAQ ISCRIZIONE

11) Come posso procedere all'iscrizione?



12) Cosa comprende l'iscrizione al Centro Estivo?

Risposta: *Compreso nell'iscrizione c'è il tesseramento con la copertura assicurativa, il kit abbigliamento (2 t-shirt, pantaloncino e mascherina) e tutto le attività previste dal programma settimanale.*

13) Mio figlio non ha ancora compiuto i 3 anni o li compie durante il centro estivo, lo posso iscrivere?

Risposta: *il bambino che non ha ancora compiuto i 3 anni può partecipare tranquillamente al Centro Estivo qualora abbia raggiunto un sufficiente livello di autonomia.*

In alternativa sarà possibile concordare con la famiglia la soluzione più adatta alle esigenze del bambino.

14) Ho tentato di fare l'iscrizione on line al Centro Estivo ma non riesco, a chi mi posso rivolgere?

Risposta: *Contatti lo 055 0317828 o descriva il problema via mail.*

15) Posso usufruire del Bonus Centri estivi?

Risposta: *Il bonus Centri Estivi è un bonus erogato da Inps. Per ulteriori informazioni suggeriamo di controllare il sito www.inps.it.*

16) Quante settimane si possono prenotare?

Risposta: *I Centri Estivi hanno una durata di 9 settimane. L'utente può prenotare quante settimane preferisce, anche non consecutive.*

17) Posso aggiungere ulteriori settimane dopo aver fatto una prenotazione? Quale quota devo pagare?

Risposta: *Certamente, può prenotare entro il venerdì precedente alla settimana di interesse e la quota è quella presente nel tariffario.*

18) Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione on line al Centro Estivo cosa devo fare?

Risposta: *Ci chiami allo 055 0317828 o ci contatti via mail specificando l'ordine del problema, entro e non oltre il venerdì precedente alla settimana di interesse*

19) Mio figlio, anticipatario, quest'anno ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria. In quale fascia d'età lo devo iscrivere? devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?

Risposta: *Nella scelta della fascia d'età viene considerata esclusivamente l'età scolastica: i bambini che hanno concluso l'anno di infanzia rientrano nella fascia BABY, mentre quelli che hanno concluso un anno di primaria rientrano nella fascia JUNIOR.*

FAQ PAGAMENTI

20) Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo?

Risposta: *Il pagamento viene effettuato solo tramite pagamenti elettronici (carta di credito, bancomat, prepagata, ecc). I dettagli li troverà nella sezione "Info Iscrizione" sul sito.*

21) Ho già pagato il Camp per mio figlio, ma non potrà frequentarlo, posso avere il rimborso?

Risposta: *La quota versata potrà essere rimborsata interamente solo per comprovati motivi di salute con presentazione di certificato medico e se la rinuncia viene fatta almeno 7 giorni prima della settimana di Camp prenotata.*

In caso di rinuncia entro i 7 giorni dall'inizio del Camp la quota verrà rimborsata con una trattenuta del 50% sul costo totale settimanale.

In caso di permanenza parziale durante la settimana le giornate non godute verranno rimborsate solo per certificati motivi di salute, in alternativa l'associazione tratterrà il pagamento della settimana per intero.

22) Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo?

Risposta: *Sì, la quota ridotta di €10,00 è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso Centro Estivo e la stessa settimana, oppure diversi Centri Estivi ma sempre nelle stesse settimane.*

23) Ho delle insolvenze con l'Associazione, posso prenotare i Centri Estivi?

Risposta: *Sì, a patto che tali insolvenze vengano risolte.*

FAQ COVID

Tutte le FAQ inerenti ai protocolli covid e alla gestione del Centro Estivo in regime covid verranno aggiornati quando si avranno informazioni ufficiali dagli organismi competenti.